



# Добровольное медицинское страхование

# Добровольное медицинское страхование

Полис ДМС ООО «СК «Согласие» поможет вам быстро получить качественную медицинскую помощь на всей территории РФ.

## В каких случаях вы можете воспользоваться услугами ДМС?

При наличии жалоб на состояние здоровья, при остром заболевании/состоянии, при обострении хронического заболевания, при получении травмы или отравлении.

## Что не входит в услуги ДМС?

Услуги, связанные со следующими процедурами и заболеваниями: профилактические осмотры, косметические услуги, туберкулез, некоторые хронические гепатиты, гомеопатическое лечение, профилактические мероприятия в стоматологии, зубопротезирование и др. Полный перечень исключений можно найти в индивидуальной памятке застрахованного в личном кабинете на сайте ООО «СК «Согласие» или мобильном приложении.



### Короткий видеоролик к полису ДМС



Базовые медицинские возможности полиса ДМС от СК «Согласие». Смотреть [здесь](#).



### Полный видеоролик к полису ДМС

Базовые медицинские возможности полиса ДМС и бонусы от СК «Согласие». Смотреть [здесь](#).

# Контакты для застрахованных

Ответственное звено	Контакты	Зона ответственности
 <p><b>Круглосуточный медицинский пульт ООО «СК «Согласие»</b></p>	<p><b>Федеральный номер:</b> 8 (800) 250-01-01 (звонок бесплатный)</p> <p><b>Москва:</b> 8 (495) 783-26-40</p> <p><b>Санкт-Петербург:</b> 8 (812) 329-23-15</p> <p><b>E-mail:</b> <a href="mailto:pultdms@soglasie.ru">pultdms@soglasie.ru</a></p> <p><b>Заявка через личный кабинет:</b> <a href="https://lk.soglasie.ru/user/auth">https://lk.soglasie.ru/user/auth</a></p> <p><b>График работы:</b> без выходных дней, 24 часа в сутки</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Информационная поддержка застрахованных.</li> <li>2) Запись на медицинские консультации и высокотехнологические методы диагностики и лечения.</li> <li>3) Вызов бригады скорой и неотложной медицинской помощи (контроль своевременного прибытия бригады СМП и состояния пациента).</li> <li>4) Организация экстренной и плановой госпитализации.</li> </ol>
 <p><b>Врач-куратор по договору</b></p>	<p><b>Ф. И. О. :</b> Елисеева Марина Витальевна</p> <p><b>Тел.:</b> 8 (495) 783-26-40, доб. 73508</p> <p><b>E-mail:</b> <a href="mailto:ma.eliseeva@soglasie.ru">ma.eliseeva@soglasie.ru</a></p> <p>Пн-Чт с 9:00 до 18:00, Пт с 9:00 до 16:45, Сб-Вс – выходные дни</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Организация высокотехнологичной медицинской помощи в сложных случаях.</li> <li>2) Организация плановых госпитализаций, сложных консультаций.</li> <li>3) Курирование застрахованного в стационаре, контроль лечения.</li> <li>4) Разбор претензий застрахованных по программе страхования.</li> </ol>

# Общий порядок организации медицинской помощи, предусмотренной программой ДМС

**Внимание!** Страховщик несет ответственность по организации и оплате медицинских услуг, полученных только в медицинских учреждениях, указанных в страховом полисе (приложении к полису), либо полученных в других лечебных учреждениях по направлению (согласованию) круглосуточного медицинского пульта\*.



## АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ\*\*:

- прямое обращение в регистратуру поликлиник, включенных в программу страхования (если предусмотрено программой страхования);
- заполнение заявки для организации медицинской помощи в личном кабинете на сайте ООО «СК «Согласие» <https://lk.soglasie.ru/dms/> или в мобильном приложении.
- запись в клиники через круглосуточный медицинский пульт СК «Согласие» по телефонам (для всех городов):  
**8 (800) 250-01-01** (звонок по России бесплатный);  
**8 (495) 783-26-40** (Москва); **8 (812) 329-23-14** (Санкт-Петербург).



## СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ\*\*:

- прямое обращение в регистратуру поликлиник, включенных в программу страхования (если предусмотрено программой страхования);
- заполнение заявки для организации медицинской помощи в личном кабинете на сайте ООО «СК «Согласие» <https://lk.soglasie.ru/dms/> или в мобильном приложении.
- запись в клиники через круглосуточный медицинский пульт СК «Согласие» по телефонам (для всех городов):  
**8 (800) 250-01-01** (звонок по России бесплатный);  
**8 (495) 783-26-40** (Москва); **8 (812) 329-23-14** (Санкт-Петербург).



## ЭКСТРЕННАЯ И ПЛАНОВАЯ СТАЦИОНАРНАЯ ПОМОЩЬ, ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ (в пределах 30 км от МКАД), ВЫЗОВ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (в пределах 30 км от МКАД):

- обращение на круглосуточный медицинский пульт СК «Согласие» по телефонам:  
**8 (800) 250-01-01** (звонок по России бесплатный); **8 (495) 783-26-40** (Москва); **8 (812) 329-23-14** (Санкт-Петербург).

\* Если по какой-то причине вы не получили свой полис ДМС по электронной почте, напишите на электронный адрес административного куратора договора [elena.zhidareva@soglasie.ru](mailto:elena.zhidareva@soglasie.ru), и вам его пришлют! В письме укажите свои Ф. И. О., название компании, дату рождения и город.

\*\* Амбулаторно-поликлиническая помощь, стоматологические услуги предоставляются в режиме работы лечебных учреждений.

# IT-сервис для застрахованных



## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗАСТРАХОВАННОГО НА САЙТЕ СК «СОГЛАСИЕ» И МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

- Получение полной информации о действующих договорах страхования ДМС, оформленных в СК «Согласие».
- Возможность оставить заявку на запись к врачу.
- Возможность оставить заявку на обращение к медицинскому или к административному куратору по вашему договору.
- Возможность распечатать страховой полис, памятку со списком лечебных учреждений и их контактами, программу страхования с объемом включенных услуг.
- Сотрудники медицинского пульта в режиме онлайн обрабатывают обращения.

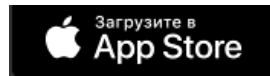
Для того чтобы воспользоваться услугой «Личный кабинет» в мобильном приложении, необходимо скачать мобильное приложение СК «Согласие» в App Store или Google Play. Для этого надо набрать **«Согласие страхование»** в строке поиска.

Если вы еще не регистрировались в личном кабинете, необходимо пройти процедуру регистрации. Обращаем внимание, что при регистрации необходимо указать номер мобильного телефона и рабочую электронную почту, которые подавались вашим работодателем в страховую компанию при заключении договора ДМС (чтобы была возможность в личном кабинете видеть ваш полис ДМС).

После успешной регистрации мобильное приложение предлагает ввести личные данные. Поля «Ф. И. О.», «Дата рождения», «Серия и номер паспорта» обязательны к заполнению!

Посмотреть инструкцию по активации личного кабинета можно [здесь](#).

**СКАЧАТЬ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ**





# Бонусы и преимущества для застрахованных

Для просмотра информации по бонусам кликните на тему, выделенную подчеркиванием.



- Личный кабинет на сайте и в мобильном приложении
- Врач-куратор
- Экстренная помощь на территории РФ\*
- Высокотехнологичная медицинская помощь (ВМП)\*
- «Второе мнение» в РФ и за рубежом\*
- Консультации в ведущих научных центрах г. Москвы\*
- Программа диагностики зрения «Здоровье ваших глаз» (для Москвы и МО)\*
- Услуги круглосуточного травмпункта\*
- Сеть лабораторий «ИНВИТРО» по всей России\*
- Ветеринарные онлайн-консультации\*
- Финансовые и юридические консультации\*
- Консультации психолога\*
- Телемедицина\*\*
- Доступ к платформе добрых дел «Команда доверия»
- Онлайн-курсы по рисованию от школы Вероники Калачевой

\* Для получения услуги необходимо обратиться на круглосуточный медицинский пульт по телефонам 8 (800) 250-01-01 (звонок по России бесплатный), 8 (495) 783-26-40 (Москва), 8 (812) 329-23-15 (Санкт-Петербург).

\*\* Услуга доступна в личном кабинете ООО «СК «Согласие». Альтернативный вариант: установите приложение «Доктор рядом Телемед» в App Store/Google Play или зайдите на сайт <https://telemed.drclinics.ru/>; зарегистрируйтесь; активация, доступная в рамках программы ДМС, происходит в течение 24 часов. Контактные телефоны: 8 (495) 230-03-09, 8 (800) 550-69-79.

\*\*\* Для получения консультации напишите на электронную почту [wsm@soglasie.ru](mailto:wsm@soglasie.ru).

- Программа от партнера ОРТЕКА «Здоровая спина» (для Москвы и МО)

# Наиболее часто задаваемые вопросы

Страховая компания «Согласие»

## ВОПРОС

## КУДА ОБРАТИТЬСЯ

К кому в СК «Согласие» обратиться за консультацией, разъяснением по программе страхования?

Что делать, если вас не приняли в лечебном учреждении?

Вам назначили проведение медицинских исследований, которые не делают в вашей поликлинике. Как быть?

Как вы можете получить медицинскую помощь, если находитесь в другом городе России?

Круглосуточный медицинский пульт ООО «СК «Согласие».  
Тел.: 8 (800) 250-01-01 (бесплатный федеральный номер),  
8 (495) 783-26-40 (Москва), 8 (812) 329-23-15 (Санкт-Петербург).

Как получить дубликат полиса ДМС?

Как изменить в полисе ДМС персональные данные (Ф. И. О., адрес, телефон)?

Как добавить клинику в программу?

Сотрудник отдела по персоналу вашей компании.

Как узнать, к каким поликлиникам вы прикреплены?

Смотрите в памятке к полису ДМС, направленной вам в приветственном письме, или в личном кабинет застрахованного, или обращайтесь на круглосуточный медицинский пульт ООО «СК «Согласие».

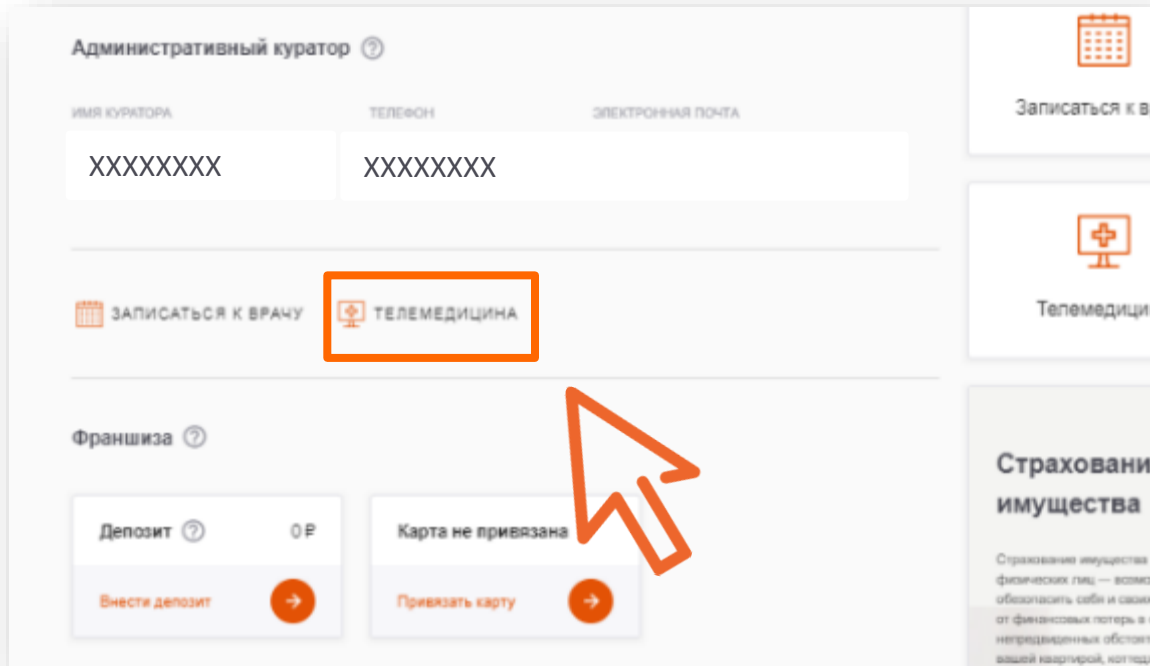
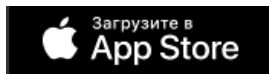
Как вызвать врача на дом?

Как попасть на прием к специалисту узкого профиля (например, гепатологу, фтизиатру, нейрохирургу)?

Регистратура лечебного учреждения, круглосуточный медицинский пульт ООО «СК «Согласие».

# Доступ к услуге «Телемедицина» вместе с полисом ДМС

«Телемедицина» в личном кабинете на сайте ООО «СК «Согласие» <https://lk.soglasie.ru/new/user/auth> или в приложении «Доктор рядом Телемед».  
Бесплатно для застрахованных по ДМС сотрудников







Здоровый образ жизни

Информационная поддержка застрахованных