

Канал связи	Функционал	 Контакты
Медицинский пульт	<p>Организация медицинской помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • запись на прием к врачу • вызов врача на дом • экстренная помощь • вызов скорой помощи или экстренная госпитализация • плановая госпитализация • уточнение статуса согласования услуг <p>Дополнительная поддержка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • консультации об условиях программы ДМС • получение дополнительных услуг, которые указаны в полисе и организуются «по согласованию со Страховщиком» • решение сложностей в клинике (например, требуют оплату) 	<p> тел: 8 (800) 100-58-00 e-mail: medpult@zettains.ru режим работы: 24/7 </p> <p>Личный кабинет в мобильном приложении MyZetta или на сайте Страховщика</p>
Врач-куратор СК «Зетта Страхование жизни»	<p>При сложных заболеваниях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поможет сориентироваться в процессе лечения • порекомендует специалистов • организует дополнительные консультации <p>При плановых операциях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организует консультацию для получения «второго мнения», в том числе с помощью телемедицинского сервиса • поможет выбрать стационар и организовать плановую госпитализацию 	<p> Инчина Мария Ивановна тел: 8 (495) 232-33-33, доб. 4115 e-mail: Mariya.Inchina@zettains.ru режим работы: с 9 до 18 </p>
Врач-эксперт АСТ (брокер)	<ul style="list-style-type: none"> • Консультации об условиях программы ДМС • Решение спорных ситуаций со страховой компанией 	<p> Манякина Наталья e-mail: manyakina.natalya@astcompany.ru режим работы: с 9 до 18 </p>
Отдел заботы о сотрудниках ТПО «Комус»	<ul style="list-style-type: none"> • Консультации об условиях программы ДМС • Оформление полисов • Добавление клиник 	<p> e-mail: zabota@komus.net телеграмм: @ta_ta_nusha режим работы: с 9 до 18 </p>